

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	対応策
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			・現在のクラスの人数でギリギリだと思う。これ以上、人数が増えた時の運動などの活動は大変かなと思う。	2つのクラスに分けて安全に活動ができるようにして参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3			・下の子とお迎えに行く時、入り口の道路に子どもが飛び出すのではないかといつも不安に思います。何か改善策があるといいなと思います。 ・よく観察していない。	教室の構造上、出入り口が狭く保護者様には送迎の際、ご不便をおかけしております。お引渡し時に外へ職員を配置して安全確保をするなど改善策を実施して参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	1	1	・コロナ禍で難しいと思います。 ・外出はなしと認識しています。	コロナ禍の折、他事業所との交流は難しくなっております。今後は状況を見ながら、交流できる機会を設けていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	1	・他の保護者との交流は全くありません。他に誰か通っているのかも実のところ知りません。 ・自由参加で保護者会を逃しました。	コロナ禍の折、人数が集まる交流が難しくなっておりますが、今後は状況を見ながら、交流できる機会を設けていきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2			・苦情があった事があるか知らない。	苦情の解決結果につきましては、周知・説明して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			・何月に何を予定など保護者の私はわかりません。本人は知っているのでしょうか？	毎月の予定は、連絡帳に次の月の活動内容を記した紙を貼っています。また毎月、はっぴい新聞を発行し、日々の支援の様子がわかるようにしています。
14 個人情報に十分注意しているか	11						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	2		・マニュアルに関して見たことがなく、どこかに掲示してありますでしょうか？放課後等デイサービスの教室へ行く機会が多くなく見られていません。申し訳ありません。 ・利用したばかりなのでまだわかりません。	現況に合ったものに更新して、改めてご説明する機会を設けて参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2			・避難訓練など行われているのかわかりません。	避難訓練は年2回以上、行っています。避難訓練の日程は事前に保護者様へ連絡をするようにしております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11				・毎回、楽しかったと言って、帰ってきます。 ・とても楽しみにしています。	今後もお子様が楽しく通所いただけますよう、楽しい雰囲気作りを心がけていきたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	1			・とても助かっています。本当に満足以上です。 ・いつも楽しかったと笑顔で帰ってきます。色々なことができるようになり、自信をつけていただいていると感じます。	プログラムが固定化されないような様々な活動を通して、お子様に合った支援をして参りたいと思えます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業所職員向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9			
	2	職員の配置数は適切であるか	7	2		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	3		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	2		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	1		毎日療育に関する専門的な技術や知識に関する研修を行う他、毎月大学教授を招いてケースカンファレンスも実施している。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	1	1	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	1		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	9			
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	2		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	2	1	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	2		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	7		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	2	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	2	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	4	3	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	2		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	2	1	
保護者への 説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	2		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	2		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	3	2	保護者懇談会等の開催は今年度も実績あり、次年度はより保護者間の交流や懇談の機会として会を開催していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		
	35	個人情報に十分注意しているか	8	1		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	1		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3	4	コロナ禍で地域住民との交流が特に難しくなっているが、何らかの方法で地域との連携を図る支援を行っていきたい。
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	1	1	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	2		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8		1	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	2		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	2	1	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	2		